

Participación del Directorio en la Estrategia y Seguimiento de la Ejecución: Principales resultados

13 Junio 2024



www.quam.cl



Propósito de esta Iniciativa

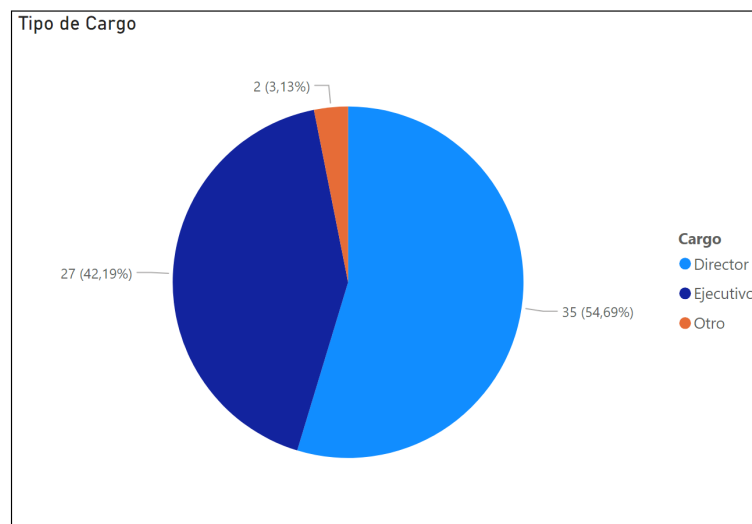
Compartir experiencias y mejores prácticas de implementación efectiva de metodologías de estrategia y ejecución, para lograr un mayor alineamiento en los ejecutivos y profesionales de la organización y tomar decisiones con mejor información para lograr la visión de desarrollo.



Introducción

Tamaño de la muestra: 64

- La encuesta se centra en la participación del directorio en la estrategia y el seguimiento de su ejecución.
 - Los puntos clave evaluados incluyen la frecuencia de participación en reuniones estratégicas, la definición de la visión y misión a largo plazo, el nivel de influencia en decisiones estratégicas, la participación en la formulación de la estrategia, la revisión del progreso, el uso de indicadores y metas estratégicas, la efectividad en el seguimiento y ajuste de la estrategia, la capacidad de adaptación a cambios y el grado de satisfacción con la participación del directorio.
- La mayoría de los participantes en la encuesta ocupan cargos de Director (55%), Ejecutivos (42%) y otros cargos (3%).





Análisis

Se efectuó un análisis general de las respuestas de la encuesta y luego una comparación específica entre las de los directores y los ejecutivos, comparando el porcentaje de respuestas en que están de acuerdo o muy de acuerdo contra el grupo de neutros, en desacuerdo y totalmente en desacuerdo

| Pregunta | Grupo | De acuerdo o muy de acuerdo | Neutral, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo |
|--|------------|--------------------------------|---|
| Definición de la Visión y Misión a Largo Plazo | Directores | 90% | 10% |
| | Ejecutivos | 70% | 30% |
| Información Suficiente para Tomar Decisiones | Directores | 85% | 15% |
| | Ejecutivos | 70% | 30% |
| | | | |
| Pregunta | Grupo | Muy activa o activa | Moderada, poca o nula |
| Participación en la Formulación de la Estrategia | Directores | 80% | 20% |
| | Ejecutivos | 60% | 40% |
| | | | |
| Pregunta | Grupo | Mensualmente o trimestralmente | Semestralmente, anualmente o raramente |
| Revisión del Progreso en la Ejecución de la Estrategia | Directores | 75% | 25% |
| | Ejecutivos | 55% | 45% |
| | | | |
| Pregunta | Grupo | Muy alta o alta | Moderada, baja o muy baja |
| Capacidad de Adaptación a Cambios | Directores | 75% | 25% |
| | Ejecutivos | 60% | 40% |

| Pregunta | Grupo | Muy alto o alto | Moderado, bajo o muy bajo |
|---|------------|-----------------------------|--|
| Nivel de Influencia en Decisiones Estratégicas | Directores | 85% | 15% |
| | Ejecutivos | 70% | 30% |
| | | | |
| Pregunta | Grupo | Siempre o frecuentemente | Ocasionalmente, raramente o nunca |
| Uso de Indicadores y Metas Estratégicas | Directores | 80% | 20% |
| | Ejecutivos | 60% | 40% |
| | | | |
| Pregunta | Grupo | Muy efectiva o efectiva | Moderadamente efectiva, Poco o nada efectiva |
| Efectividad en el Seguimiento y Ajuste de la Estrategia | Directores | 70% | 30% |
| | Ejecutivos | 50% | 50% |
| | | | |
| Pregunta | Grupo | Muy satisfecho o satisfecho | Neutral, satisfecho o muy insatisfecho |
| Grado de satisfacción | Directores | 80% | 20% |
| | Ejecutivos | 60% | 40% |



Comentarios

En general, los directores tienden a tener una percepción más positiva y activa sobre su participación y efectividad en la estrategia y su ejecución en comparación con los ejecutivos. Los directores muestran un mayor porcentaje de respuestas en las categorías de "de acuerdo" o "muy de acuerdo" en casi todas las áreas evaluadas. Por otro lado, los ejecutivos muestran una mayor variabilidad en sus respuestas, con un porcentaje más alto en las categorías de "neutral" y "en desacuerdo" o "totalmente en desacuerdo".

Las áreas de mayor insatisfacción entre los ejecutivos se centran en la frecuencia y calidad de su participación en el proceso estratégico, la efectividad del seguimiento y ajuste de la estrategia, y la percepción de la capacidad del directorio para adaptarse a cambios y tomar decisiones informadas. Estas percepciones pueden estar influyendo en su grado de satisfacción general con la participación del directorio en la estrategia y su ejecución.



Recomendaciones

Directores

- Mejorar la participación de los directores en la formulación, aprobación y seguimiento de la estrategia requiere un enfoque estructurado y colaborativo.
- Involucrar a los directores desde el inicio, proporcionarles la información y herramientas necesarias, y fomentar una cultura de comunicación abierta y retroalimentación continua son pasos clave para lograr una participación efectiva.
- Implementar estas estrategias puede ayudar a asegurar que los directores estén plenamente comprometidos y alineados con los objetivos estratégicos de la organización, lo que a su vez puede conducir a una ejecución más efectiva y al logro de los resultados deseados.

Ejecutivos

- Mejorar la participación de los ejecutivos en la formulación de la estrategia es crucial para asegurar una alineación efectiva y un compromiso sólido con los objetivos organizacionales
- Es fundamental que los ejecutivos sean parte del proceso estratégico desde las etapas iniciales. Esto puede lograrse mediante la inclusión de los ejecutivos en las reuniones de planificación estratégica y en los talleres de definición de la visión y misión.
- Al ser parte del proceso desde el principio, los ejecutivos se sentirán más comprometidos y responsables de los resultados.

www.quam.cl

- Lionel Sotomayor L.
- Director Ejecutivo
- lsotomayor@quam.cl
- Cel: +56 (9) 9233-1958





13 Junio 2024

PARTICIPACIÓN DEL DIRECTORIO EN LA ESTRATEGIA Y SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN: PRINCIPALES RESULTADOS